

**Opis przedmiotu zamówienia**  
**drugiej części zamówienia pn. „Wykonanie audytu**  
**dostępności cyfrowej stron (www) Ośrodka Leczenia Odwykowego”.**

Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia specjalistycznych badań i testów dostępności cyfrowej (audytu) stron internetowych pod adresem: [www.olowoskowice.pl](http://www.olowoskowice.pl) i [www.olo.biuletyn.info.pl](http://www.olo.biuletyn.info.pl) pod kątem zgodności z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 82 z późn.zm.) zwaną dalej Ustawą.

Audyt będzie dotyczył weryfikacji zgodności strony z Załącznikiem do Ustawy, przez co Zamawiający rozumie zgodność z odpowiednimi zaleceniami Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (zwanym dalej WCAG), które można znaleźć w języku angielskim pod adresem <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>. Ponadto audyt będzie dotyczył szczególnych przepisów Ustawy zawartych w Art. 8 ust. 2 pkt 2, a także w Art. 10, przy czym sprawdzona zostanie obecność i zgodność Deklaracji Dostępności strony z dokumentem „Warunki techniczne publikacji oraz struktura dokumentu elektronicznego Deklaracji Dostępności”, który Ministerstwo Cyfryzacji opublikowało pod adresem: <https://mc.bip.gov.pl/objasnieniaprawne/warunki-techniczne-publicacji-oraz-struktura-dokumentu-elektronicznodeklaracji-dostepnosci.html>.

Prace zostaną przeprowadzone w dwóch częściach: audyt podstawowy oraz audyt ponowny. Audyt podstawowy (pierwszy) zostanie zrealizowany w trzystopniowej procedurze gwarantującej pełne zbadanie dostępności cyfrowej.

Pierwszym etapem audytu będzie wytypowanie przez Wykonawcę podstron, na których zostanie zrealizowany kolejny etap audytu.

Drugim etapem audytu będzie badanie strony internetowej przez doświadczonego audytora technicznego. Wskazane podstrony serwisu zostaną skontrolowane przez audytora znającego zarówno techniki budowy stron internetowych jak i wymagania dostępności cyfrowej. Wszystkie badania dostępności cyfrowej będą wykonywane, tam gdzie jest to niezbędne, również za pomocą najczęściej używanych czytników ekranu, programów powiększających i urządzeń mobilnych.

Wykonawca wykaże, że osoba przeprowadzająca badanie ma wystarczające doświadczenie w badaniu dostępności serwisów internetowych wskazując co najmniej pięć badań dostępności serwisów internetowych, które ta osoba przeprowadziła w ciągu ostatnich 3 lat lub oficjalny certyfikat potwierdzający kwalifikacje.



Raport z audytu eksperckiego będzie zawierał, w każdym przypadku stwierdzenia błędu w dostępności cyfrowej, rekomendacje techniczne wskazujące sposób, w jaki należy postępować by usunąć wskazany błąd.

Trzecim etapem audytu będzie badanie testerskie, czyli sprawdzenie wybranych elementów stron serwisu przez użytkowników z różnymi rodzajami niepełnosprawności zgodnie ze wskazaniami audytora technicznego realizującego drugi etap badania. W badaniach testerskich wezmą udział przynajmniej testerzy:

- Niewidomi,
- Głusi,
- Słabowidzący

Efektom badania testerskiego będzie raport, w którym zostaną przedstawione wszystkie uwagi testerów opatrzone odpowiednim komentarzem audytora technicznego realizującego drugi etap badania wraz z niezbędnymi rekomendacjami technicznymi wskazującymi sposób, w jaki należy postępować by usunąć wskazane błędy. Badanie dostępności cyfrowej ma obejmować całą zawartość wyselekcjonowanych podstron obejmującą wszelkie elementy, włącznie z zawartymi na tych podstronach dokumentami. Po przedstawieniu przez Wykonawcę i przyjęciu przez Zamawiającego raportu z audytu eksperckiego oraz raportu z badań testerskich, Zamawiający wprowadzi niezbędne zmiany i poprawki wynikające z rekomendacji zawartych w raportach z audytu lub w badaniach testerskich.

Po wprowadzeniu koniecznych poprawek Wykonawca przeprowadzi ponowne badanie eksperckie dostępności cyfrowej stron wymienionych w temacie przedmiotu zamówienia mające w celu sprawdzenia poprawności wprowadzonych poprawek. Ponowne badanie dostępności obejmie wyselekcjonowane do pierwszego badania podstrony, jak również, jeśli okaże się to niezbędne, inne podstrony, których liczba nie przekroczy 50% liczby stron zbadanych w badaniu podstawowym.

Dodatkowo Wykonawca po przeprowadzeniu ponownego badania przedstawi zamawiającemu tabelę odpowiadającą swojej strukturą Załącznikowi do Ustawy, w której wskaże kryteria sukcesu, które są spełnione, które nie są spełnione, a które nie dotyczą badanego serwisu. W przypadku niespełnienia wymagań poszczególnych kryteriów sukcesu, dla każdego z nich zostanie umieszczone w tabeli wyjaśnienie i odpowiedni opis.

